

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลากด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลากด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๙๗.๓๓ อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือแบบวัด IIT (Internal Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๔๕	
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๓๕	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๔๕	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๐๘	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือแบบวัด EIT (External Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๔๘	
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๔๗	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๐.๕๐	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือแบบวัด OIT (Open Data Integrity and Transparency Assessment)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (๘๕.๐๑ - ๙๔.๙๙)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. ประสิทธิภาพการทำงาน ๙๐.๔๗	หน่วยงานต้องมีช่องทางการติดต่อ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานได้ดีขึ้น	ดำเนินการจัดทำบริการ ช่องทางการร้องเรียนบน Website	ทุกสำนัก/กองงาน	ดำเนินการแล้ว	ผู้มาติดต่อสามารถในการเข้ามาให้ข้อคิดเห็น เสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลากด บนเว็บไซต์ https://www.bangplakod.go.th/index.php
๒. การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๐.๕๐	หน่วยงานต้องมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน มีการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีมาตรการ ป้องกันเกี่ยวกับการเรียกรับสินบนของเจ้าหน้าที่ รวมถึงการทบทวนความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษาคุณภาพการดำเนินงาน	ดำเนินการจัดทำบริการ ช่องทางการร้องเรียนบน Website	ทุกสำนัก/กองงาน	ดำเนินการแล้ว	ผู้มาติดต่อสามารถในการเข้ามาให้ข้อคิดเห็น เสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลากด บนเว็บไซต์ https://www.bangplakod.go.th/index.php
๓. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๔.๔๘	หน่วยงานต้องมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน มีการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีมาตรการ ป้องกันเกี่ยวกับการเรียกรับสินบนของเจ้าหน้าที่ รวมถึงการทบทวนความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษาคุณภาพการดำเนินงาน	ดำเนินการจัดทำบริการ ช่องทางการร้องเรียนบน Website	ทุกสำนัก/กองงาน	ดำเนินการแล้ว	ผู้มาติดต่อราชการทราบขั้นตอนการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หน้าเว็บไซต์ https://www.bangplakod.go.th/index.php และใช้เป็นแนวทางการขอรับบริการได้ ลดการใช้ดุลพินิจจึงทำให้ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และเข้ามาให้ข้อคิดเห็น เสนอแนะต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางปลากด บนเว็บไซต์ https://www.bangplakod.go.th/index.php